

## FAQ Aplikasi JakOne Artri

- 1. Pertanyaan :** Apakah itu Aplikasi Jakone Artri ?

**Jawab :** Aplikasi JakOne Artri adalah aplikasi berbasis Android dan iOS yang dikembangkan untuk membantu warga dalam menyalurkan sampah yang memiliki nilai ekonomis kepada Pengepul Sampah (Mountrash Point) maupun Pengusaha Sampah (Mountrash Collection Point) dengan didukung uang elektronik JakOne Pay Bank DKI untuk mempermudah proses transaksi sampah antar pihak.
- 2. Pertanyaan :** Apakah itu uang elektronik JakOne Pay?

**Jawab :** JakOne Pay adalah uang elektronik Bank DKI yang dapat digunakan untuk melakukan transaksi finansial melalui aplikasi JakOne Mobile serta aplikasi lain yang terintegrasi. Anda dapat melakukan top up, penarikan (cashout), pembayaran dan pembelian dengan sumber dana yang berasal dari uang elektronik JakOne Pay. Dana yang tersimpan aman pada JakOne Pay selama Anda menjaga kerahasiaan PIN JakOne Pay Anda.
- 3. Pertanyaan :** Apakah itu JakOne Mobile?

**Jawab :** JakOne Mobile adalah aplikasi mobile banking Bank DKI yang menyediakan berbagai fitur untuk bertransaksi perbankan melalui smartphone, didukung dengan sumber dana dari rekening CASA (giro dan tabungan) serta uang elektronik JakOne Pay.
- 4. Pertanyaan :** Apakah kaitan uang elektronik JakOne Pay dan aplikasi JakOne Artri?

**Jawab :** Uang elektronik JakOne Pay berfungsi sebagai Source of Fund (sumber dana) untuk melakukan transaksi pada aplikasi JakOne Artri . Untuk melakukan transaksi pada aplikasi tersebut, Anda akan secara otomatis diarahkan untuk melakukan registrasi uang elektronik JakOne Pay melalui aplikasi JakOne Artri.

5. Pertanyaan : Apakah manfaat yang saya dapat jika menggunakan aplikasi JakOne Artri ?

- Jawab :
1. Kemudahan bertransaksi jual beli sampah melalui aplikasi dengan uang elektronik JakOne Pay.
  2. Kemudahan mencari lokasi Pengepul Sampah (Mountrash Point) melalui aplikasi.
  3. Bertransaksi jual beli sampah menggunakan fitur Scan to Pay menggunakan kode QR.
  4. Dapat memaksimalkan nilai ekonomis dari sampah sehari-hari.
  5. Mendapatkan margin keuntungan dari transaksi sampah bagi Pengepul Sampah (Mountrash Point) maupun Pengusaha Sampah (Mountrash Collection Point).
  6. Kemudahan mengakses informasi keuangan hasil jual beli sampah melalui aplikasi JakOne Mobile.
  7. Melakukan pembelian dan pembayaran PPOB seperti pulsa, listrik, PDAM dan lain-lain menggunakan uang elektronik JakOne Pay\*.

6. Pertanyaan : Bagaimana saya dapat melakukan transaksi melalui Aplikasi JakOne Artri ?

Jawab : Untuk dapat menikmati kemudahan bertransaksi melalui aplikasi JakOne Artri, berikut yang harus Anda siapkan:

- ✓ Memiliki smartphone bersistem operasi Android (minimum Android 5.0 Lollipop) atau pun iOS (minimum iOS 10).
- ✓ Memiliki ruang kapasitas penyimpanan minimum sebesar 50 MB pada smartphone.
- ✓ Memiliki nomor HP aktif dan koneksi internet yang stabil.
- ✓ Melakukan registrasi uang elektronik JakOne Pay dan Aplikasi JakOne Artri .
- ✓ Memiliki rekening Bank DKI dan mengunduh aplikasi JakOne Mobile.

- ✓ Memiliki pulsa minimum Rp 1.000,- untuk menerima kode SMS OTP saat proses registrasi.

7. Pertanyaan : Bagaimana proses registrasi pada aplikasi JakOne Artri?

Jawab : Untuk pengguna biasa (warga):

1. Mendownload aplikasi JakOne Artri pada Playstore (Android) atau Appstore (iOS/iPhone).
2. Membuka aplikasi JakOne Artri.
3. Pilih 'Daftar'.
4. Masukkan data Nama Depan (first name), Nama Belakang (surname) dan Nomor Handphone Anda yang aktif. Kemudian pilih 'Next'.
5. Masukkan PIN aplikasi JakOne Artri Anda.
6. Anda akan menerima kode OTP (6 digit) melalui SMS ke nomor Handphone Anda. Masukkan kode OTP yang Anda terima pada halaman 'Device Verification'. Jika benar, pilih 'Next'.
7. Masukkan email, tanggal lahir, PIN dan Konfirmasi baru untuk uang elektronik JakOne Pay Anda.
8. Anda akan menerima kode OTP (6 digit) untuk aktivasi uang elektronik JakOne Pay Anda melalui SMS. Masukkan kode OTP yang Anda terima. Jika benar, pilih 'Next'.
9. Anda telah berhasil melakukan registrasi aplikasi JakOne Artri dan uang elektronik JakOne Pay.
10. Anda telah dapat melakukan transaksi menjual sampah.

Untuk Pengepul Sampah (Mountrash Point) dan Pengusaha Sampah (Mountrash Collection Point):

1. Melakukan registrasi dengan langkah-langkah yang sama dengan registrasi sebagai pengguna biasa (warga).

2. Setelah registrasi berhasil, pilih menu 'Account' pada halaman utama.
3. Pilih 'Tingkatkan Akun Sebagai Mitra'.
4. Pengguna memilih role sebagai 'Bank Sampah' atau 'Pabrik'.
5. Perhatikan persyaratan minimum agar dapat melakukan upgrade akun sebagai Pengepul Sampah (Mountrash) dan Pengusaha Sampah (Mountrash Collection Point).
6. Masukkan data email, Nomor KTP, Foto KTP dan Lokasi.
7. Pengguna akan dihubungi pihak PT Mountrash Avatar dan dilakukan verifikasi data dengan estimasi waktu 1x24 jam.
8. Jika verifikasi berhasil, akun pengguna telah berhasil dilakukan upgrade dan dapat melakukan jual beli sampah.

8. Pertanyaan : Bagaimana melakukan transaksi jual/beli sampah pada aplikasi JakOne Artri?

Jawab : Terdapat dua cara untuk bertransaksi jual/beli sampah antara pengguna (warga) dan Pengepul Sampah (Mountrash Point) yaitu sebagai berikut:

Cara 1 (warga menginput sendiri detail sampah yang dijual):

1. Warga dan Pengepul Sampah (Mountrash Point) bertemu pada satu lokasi yang sama untuk melakukan transaksi.
2. Warga menyiapkan sampah yang hendak dijual kepada pihak Pengepul Sampah (Mountrash Point).
3. Warga membuka aplikasi JakOne Artri dan melakukan login.
4. Pengguna pilih 'Jual' pada halaman utama aplikasi.
5. Pengguna pilih 'Add Item' untuk menambahkan sampah yang akan dijual.
6. Pilih jenis sampah yang hendak dijual.
7. Jika sudah sesuai, pilih 'Continue'.
8. Aplikasi akan membentuk kode QR pada aplikasi pengguna yang harus

di-scan oleh pihak Pengepul Sampah (Mountrash Point)

9. Pada aplikasi pihak Pengepul Sampah (Mountrash Point) lakukan login dan pilih tombol Scan QR (warna biru) pada tab bar paling bawah pada halaman utama.
10. Scan kode QR pada aplikasi warga.
11. Aplikasi akan membaca barang/item yang telah diinput warga. Jika benar, pilih 'Continue'.
12. Pada halaman metode pembayaran, pilih 'JakOne Pay'. Pastikan saldo JakOne Pay milik Pengepul Sampah (Mountrash Point) cukup.
13. Masukkan PIN uang elektronik JakOne Pay.
14. Transaksi berhasil. Dana dikirimkan ke uang elektronik warga.

Cara 2 (Pihak Pengepul Sampah (Mountrash Point) menginput detail sampah yang akan dibeli):

1. Pihak Pengepul Sampah (Mountrash Point) melakukan login pada aplikasi JakOne Artri.
2. Pengepul Sampah (Mountrash Point) pilih 'Beli' pada halaman utama aplikasi.
3. Pilih 'Add Item' untuk menambahkan sampah yang akan dibeli dari warga.
4. Jika sudah sesuai, pilih 'Continue'.
5. Aplikasi akan membentuk kode QR pada aplikasi pihak Pengepul Sampah (Mountrash Point), yang harus di-scan oleh aplikasi warga.
6. Warga login aplikasi JakOne Artri dan pilih tombol Scan QR (warna biru) pada tab bar paling bawah pada halaman utama.
7. Scan kode QR pada aplikasi pihak Pengepul Sampah (Mountrash Point).
8. Aplikasi akan menunjukkan detail sampah yang hendak dijual, jika benar, pilih 'Continue'.
9. Pada aplikasi pihak Pengepul Sampah (Mountrash Point), pilih

metode pembayaran JakOne Pay. Pastikan saldo cukup.

10. Masukkan PIN uang elektronik JakOne Pay.

11. Transaksi berhasil. Dana dikirimkan ke uang elektronik warga sebagai penjual sampah.

9. Pertanyaan : Bagaimana saya dapat mengetahui transaksi telah berhasil dilakukan?

Jawab : Untuk melihat informasi transaksi yang telah dilakukan, pengguna dapat mengakses menu 'History' pada halaman utama. Halaman 'History' akan menampilkan daftar transaksi yang telah dilakukan termasuk data nominal, waktu, status, lokasi, nama penjual dan pembeli hingga metode pembayaran. Pengguna juga dapat memilih 'View Order Details' untuk melihat barang/sampah yang dijual/dibeli.

10. Pertanyaan : Bagaimana saya dapat melakukan top up pada uang elektronik JakOne Pay di aplikasi JakOne Artri saya?

Jawab : Melalui Channel Bank DKI

ATM Bank DKI

1. Pilih menu 'Pembayaran'.
2. Pilih menu 'Virtual Account'.
3. Masukkan nomor Virtual Account Anda dengan format 9980 + nomor HP Anda yang terdaftar pada JakOne Pay (contoh: 998008128847090), lalu pilih 'Benar'.
4. 'Kode Pembayaran' dikosongkan, lalu pilih 'Lanjut'.
5. Masukkan nominal transaksi, lalu pilih 'Lanjut'.
6. Pada layar konfirmasi jika benar, pilih 'Lanjut'.
7. Transaksi berhasil, maka saldo JakOne Pay Anda akan bertambah secara otomatis.

### Aplikasi JakOne Mobile

1. Pastikan rekening Bank DKI Anda telah dikaitkan dengan aplikasi JakOne Mobile.
2. Login pada JakOne Mobile Anda.
3. Pilih 'Top Up' pada halaman utama JakOne Mobile.
4. Pilih 'Top Up dari JakOne Mobile'.
5. Masukkan 'Rekening JakOne Pay tujuan'. Nomor rekening adalah nomor HP yang terdaftar pada JakOne Pay Anda.
6. Masukkan 'Nominal' yang akan dilakukan top up. Pastikan saldo rekening Bank DKI Anda cukup.
7. Pilih 'Kirim'.
8. Pada halaman konfirmasi jika benar, pilih 'Lanjut'.
9. Masukkan PIN JakOne Pay Anda.
10. Anda telah berhasil melakukan top up. Saldo JakOne Pay Anda akan terupdate sesuai nominal top up.

### Melalui Bank Lain

#### Transfer Antar Bank

1. Pilih menu 'Transfer Antar Bank'.
2. Masukkan kode bank, kode Bank DKI (111).
3. Masukkan nomor rekening dengan format 9980 + nomor HP Anda yang terdaftar di JakOne Pay (contoh: 998008128847090).
4. Masukkan 'Jumlah Uang' atau nominal yang akan dilakukan top up.
5. Ikuti langkah selanjutnya hingga transaksi berhasil.
6. Saldo JakOne Pay Anda akan terupdate sesuai jumlah uang atau nominal yang Anda lakukan top up.

11. Pertanyaan : Bagaimana saya dapat menarik dana hasil penjualan sampah saya?

Jawab : Anda diharuskan untuk membuka rekening Bank DKI untuk melakukan penarikan dana hasil transaksi sampah Anda dari uang elektronik JakOne Pay. Dengan memiliki rekening Bank DKI, Anda dapat melakukan penarikan dana melalui aplikasi JakOne Mobile dengan memilih tombol 'Refund' pada menu uang elektronik JakOne Pay.

12. Pertanyaan : Apakah ada nomor kontak yang dapat saya hubungi jika terdapat pertanyaan lebih lanjut?

Jawab : Anda dapat menghubungi Layanan Customer Care 24 Jam Mountrash: 0822-1010-8789.